

Angebot Wartungsvertrag

Unter Wartung versteht man gemeinhin: *Maßnahmen zur vorbeugenden Instandhaltung!*

I. Was bedeutet der Wartungsvertrag bei Herzog & Collegen?

Mit dem **Wartungsvertrag** begleiten wir Sie und Ihre Mitarbeiter/Ihr Team in einem vertrauensvollen Verhältnis und unterstützen Sie dabei durch 4 einfache Tätigkeiten:

- beobachten;
- schulen;
- trainieren;
- berichten.

II. Was sind konkret die „Wartungsleistungen“?

Mit dem Wartungsvertrag schließen unsere Kunden einen Vertrag über einen monatlichen Beratungsumfang ab, in dem regelmäßig enthalten ist:

- Flexibler Einsatz in den Vor-Ort-Terminen;
- Definition von Zielen, die bis zum nächsten Termin erarbeitet werden sollten;
- 90 min Schulung pro Monat; die Themenauswahl erfolgt flexibel, je nach Situation im Haus;
- Telefonische Beratung (Flatrate), auf Wunsch auch für die Mitarbeiter;
- Stetige Fortentwicklung der Einrichtung und des Personals durch konsequente Zielvorgaben.

III. Welche Vorteile ergeben sich?

Nach unseren Erfahrungen ergeben sich damit folgende Vorteile für die Einrichtung:

- Entlastung der Mitarbeiter/Leitungskräfte;
- Wachsende Sicherheit der Mitarbeiter durch permanenten Wissenszuwachs;
- Wachsende Zufriedenheit bei den Mitarbeitern;
- Information über laufende Veränderungen (Expertenstandards etc.);
- Hohe Akzeptanz bei Kostenträgern und Behörden;
- Enge Unterstützung in Krisensituationen;
- Permanente Verbesserung durch Fehlerkontrolle und Wartung.

IV. Was kostet das Ganze?

Die Kosten richten sich naturgemäß nach dem Beratungsumfang. Dieser reicht von Stichprobenprüfung der Bewohnerdokumentation 1x im Monat bis hin zu Intensivbetreuung.

Die Kosten für den Wartungsvertrag reichen von ½ Tag für 499,00 € bis zu einem ganzen Tag für 800,00 € pro Monat (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Auf Wunsch können jederzeit auch flexibel mehr oder weniger Tage abgefragt werden. Immer enthalten sind darin:

- Mind. ein QM-Termin vor Ort / Monat mit ausführlichem Bericht;
- Eine monatliche Inhouse-Schulung;
- Telefonflatrate bei Fragen und Problemen;
- Erarbeitung und Bereitstellung notwendiger Dokumente und Konzepte;
- Auf Wunsch: Mitteilung an Aufsichtsbehörden und Kostenträger über die Fortschritte;

Wir haben bisher **immer** Erfolg gehabt und das seit mittlerweile 4 Jahren in den verschiedensten Konstellationen. Setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung.

Besuchen Sie für weitere Informationen gerne unsere Homepage: **www.herzog-collegen.de**.

Hamburg, im Februar 2014