

Herzog & Collegen

Das Leistungsangebot für Kreditinstitute



Herzog & Collegen GmbH

Einleitung

Durch die hohe Spezialisierung auf die Altenpflegebranche kann Herzog & Collegen den Beratungsbedarf von verschiedenen Marktteilnehmern mit der entsprechenden Expertise abdecken. Die Branchenkenntnis und die Praxiserfahrung von Herzog & Collegen wird sowohl von Betreibern als auch von Banken / Investoren gleichermaßen gefragt. Wichtig ist nur die Strukturierung des Angebotes für den jeweiligen Kunden.

Das vorliegende Leistungsangebot richtet sich ausschließlich an Kreditinstitute. Ziel ist es, mit den drei folgenden Leistungen den Kreditinstituten Hilfe zur Bewertung, Überwachung und ggf. Begleitung ihrer Kunden in der Altenpflegebranche zu bieten.

Überblick Leistungsangebot für Kreditinstitute

- I. **Gutachten**
 - Perspektivgutachten
 - Standortanalysen
 - Machbarkeitsanalysen

- II. **Monitoring**
 - Laufende Bewertung anhand von Branchenkennzahlen
 - Einrichtungsscheck
 - Prüfung anhand von Zielvorgaben und Budgets

- III. **Betriebsführung**
 - Spezialisiertes Recruiting
 - Begleiteter Leitungswechsel
 - Interimsmanagement

I. Gutachten

Im diesem Bereich werden dem Kunden drei Arten von Gutachten von Herzog & Collegen angeboten:

- Perspektivgutachten
- Standortanalysen
- Machbarkeitsanalysen

Perspektivgutachten

Das Perspektivgutachten beurteilt **den laufenden Betrieb** einer Pflegeeinrichtung. Ein Haus wird hinsichtlich folgender Merkmale beleuchtet:

- Belegung
- Arbeitsplatzqualität
- Struktur und Leistung des Personals
- Konzeptqualität mit Prüfung der Möglichkeiten alternativer Konzepte
- Kostenstruktur, auch im Verhältnis zu den verhandelten Budgets
- Qualität der Außendarstellung und Vernetzung
- Bedarf in der Umgebung / Wettbewerb
- Finanzwirtschaftliche Verhältnisse
- Leistungswirtschaftliche Verhältnisse / Umsatzkapazitäten

Dem Auftraggeber eröffnet das Perspektivgutachten einen verbesserten Einblick in die Möglichkeiten und Risiken einer Einrichtung.

Standortanalyse

Im Hinblick auf die Spezifika eines geplanten Objektes wird ein Standort unter den Aspekten des Wettbewerbs, der Infrastruktur, des Marktzuganges und des Einzugsgebietes für Bewohner / Kunden und Mitarbeiter beurteilt.

Dem Auftraggeber wird die Entscheidung für oder gegen ein bestimmtes Projekt durch die Aufbereitung und Bewertung des Standortes ermöglicht bzw. erleichtert.

Machbarkeitsanalyse

Bei neuen Planungen oder Projekten werden die Annahmen der Gründer überprüft und die Realisierbarkeit bewertet. Folgende Punkte sind bei der Konzeptionierung jeglicher Art von Leistungserbringern in der Pflege von Bedeutung:

- Wirtschaftliche Rahmenbedingungen
- Personelle Voraussetzungen / Personelles Angebot
- Strukturelle Voraussetzungen zur Umsetzung des Konzeptes
- Rechtliche Rahmenbedingungen

Der Auftraggeber einer Machbarkeitsanalyse erhält eine neutrale Einschätzung der Erfolgsaussichten eines Projektes vor dem Hintergrund einer detaillierten Marktkenntnis.

II. Monitoring

Beim Monitoring wird dem Auftraggeber ein Überblick über Sozialeinrichtungen / Pflegeeinrichtungen nach definierten Kriterien über einen längeren Zeitraum gegeben. Als Marktbeobachter hat man mit diesem Verfahren die Möglichkeit, Krisen früh zu erkennen und bedarfsgerecht gegenzusteuern. Die Leistungen im Monitoring sind aufeinander aufbauend:

- Laufende Bewertung über Branchenkenzzahlen
- Einrichtungs-Check
- Prüfung anhand von Zielvorgaben und Budgets

Laufende Bewertung über Branchenkennzahlen

Über eine regelmäßige Datenabfrage werden anhand branchenspezifischer Kennzahlen Informationen zu den gewünschten Einrichtungen gebündelt, aufbereitet und interpretiert.

Der Auftraggeber erhält dank der Zahlen und deren Auswertung einen klaren Einblick über die betriebliche und wirtschaftliche Situation einer Einrichtung über einen bestimmten Zeitraum.

Einrichtungs-Check

In regelmäßigen Abständen werden Pflegeheime im Auftrag des Kunden, mit Einverständnis des Betreibers, durch Mitarbeiter von Herzog & Collegen vor Ort geprüft. Dabei wird neben den betrieblichen Faktoren auch die Pflegeleistung bewertet. Nach unserer Erfahrung beginnt das Abgleiten in die Krise in den meisten Fällen mit pflegerischen Mängeln. Durch den Besuch vor Ort bekommen wir schnell einen Eindruck über die Leistungserbringung, Betriebsführung und das Gesamtbild der Einrichtung.

Der Auftraggeber hat den Vorteil, dass ihm die Vorgänge im Inneren eines Pflegeheims „übersetzt“ werden und er so frühzeitig kritische Situationen erkennen kann.

Prüfung anhand von Zielvorgaben und Budgets

Sollten Defizite identifiziert werden, können anhand von individuell zugeschnittenen Zielvorgaben leichte Eingriffe in die Betriebsführung der Einrichtung vorgenommen werden. Dies beschränkt sich nicht nur auf das Belegungsmanagement, sondern setzt viel früher z.B. bei den Außenkontakten oder im pflegerischen Bereich an.

Das Leistungsangebot geht über die Beobachtung hinaus. Es ermöglicht durch leichte Eingriffe zum Teil nachhaltige Verbesserungen. Dabei gilt wie bei allen Leistungen des Monitorings, dass die Regelmäßigkeit die Qualität dieses „tools“ ausmacht.

III. Betriebsführung

In einem abgestuften Verfahren greift Herzog & Collegen bei diesem Leistungspaket in die Betriebsführung der Pflegeeinrichtung ein. Zunächst wird nur das Leitungspersonal ausgetauscht, in der nächsten Stufe engmaschig begleitet und als „ultima ratio“ greift unser Interimsmanagement. Im einzelnen sehen die Produkte wie folgt aus:

- Spezialisiertes Recruiting
- Begleiteter Leitungswechsel
- Interimsmanagement

Spezialisiertes Recruiting

Die vielfältigen Aufgaben als Einrichtungsleitung und Pflegedienstleitung überfordern teilweise die Mitarbeiter, was gravierende Auswirkungen auf die betriebliche Situation der Einrichtung haben kann. Wir bieten in einer solchen Situation eine umfassende Beratung bei der Neubesetzung der jeweiligen Position. Dazu werden in einem standardisierten Verfahren die notwendigen Qualitäten für die jeweilige Position erfasst und mit dem Bedarf des Hauses abgeglichen.

Der Auftraggeber hat mit diesem Verfahren den Vorteil, dass zum einen der Anstoß für einen Personalübergang von externer Seite leichter kommuniziert werden kann und sodann die Auswahl fachlich begleitet wird. Das erhöht die Chancen auf eine Verbesserung der Leitungsqualität. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass Herzog & Collegen keine Personalvermittlung ist.

Begleiteter Leitungswechsel

Anknüpfend an die Neubesetzung einer Position auf Leitungsebene wird in der zweiten Auftragsstufe neben der Auswahl auch die Einarbeitung begleitet. So können der neuen Leitungskraft frühzeitig die notwendigen Schwerpunkte seiner Tätigkeit aufgezeigt werden und Ziele formuliert und vorgegeben werden. In dieser ca. sechs Monate währenden Phase werden zunächst situationsbezogene Anleitungen gegeben und sodann Zielvereinbarungen verhandelt und geprüft.

Der Mehrwert dieses Programms liegt in der Prüfung des neuen Stelleninhabers in der täglichen Praxis und im Arbeitsumfeld. Außerdem kann so die Einarbeitungsphase der neuen Leitung beschleunigt werden.

Interimsmanagement

In Krisenzeiten oder im Fall von Stellenvakanzen können diese oft existentiellen Situationen durch das Interimsmanagement überbrückt werden. Der Einsatz erfolgt durch einen Mitarbeiter von Herzog & Collegen vor Ort, der engmaschig aus Hamburg angeleitet wird. Darüber hinaus werden Fachberater im betrieblichen oder pflegerischen Bereich hinzugezogen, z.B. zur Strukturierung des Belegungsmanagements.

Der Auftraggeber bekommt während einer Krise seines Kunden die Sicherheit, dass alles versucht wird, um die Lage zu entspannen. Je nach Sachlage steht die gesamte Kompetenz von Herzog & Collegen zur Verfügung, um jeweilige Situation zu überbrücken.

Zusammenfassung Leistungsangebot für Kreditinstitute

- I. **Gutachten**
 - Perspektivgutachten
 - Standortanalysen
 - Machbarkeitsanalysen

- II. **Monitoring**
 - Laufende Bewertung anhand von Branchenkennzahlen
 - Einrichtungs-Check
 - Prüfung anhand von Zielvorgaben und Budgets

- III. **Betriebsführung**
 - Spezialisiertes Recruiting
 - Begleiteter Leitungswechsel
 - Interimsmanagement

Wie Sie uns erreichen

Herzog & Collegen

www.herzog-collegen.de

Feldbrunnenstraße 40

20148 Hamburg

Telefon 040 / 32 55 32 46

Telefax 040 / 27 87 27 92

info@herzog-collegen.de